

Algemene Voorwaarden Eurobed.nl

Versie oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen van consumenten via de webshop op eurobed.nl. Voor zakelijke projecten (hotels, B&B's, zorg) gelden de afspraken in de offerte.

Artikel 1. Gegevens van Eurobed

Eurobed v.o.f.
Pastoor Jacobsweg 100, 6226 VX Maastricht (postadres, geen winkel)
Telefoon: 043 852 0135 · WhatsApp: 06 1648 0360
E-mail: info@eurobed.nl
KvK-nummer: 16088219 · Btw-nummer: NL8106.231.58.B01

We zijn bereikbaar op werkdagen. Een afspraak buiten werktijd is in overleg mogelijk.

Artikel 2. Begrippen

- **Eurobed:** Eurobed v.o.f., de verkoper.
- **Klant:** de consument die via eurobed.nl een product koopt.
- **Overeenkomst:** de koop die via de webshop tot stand komt.
- **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarin de klant de koop zonder opgave van redenen kan herroepen.
- **Herroepingsknop:** de knop of link op eurobed.nl waarmee de klant de koop online kan herroepen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Eurobed in de webshop en voor elke overeenkomst die daaruit voortkomt.
2. De klant kan deze voorwaarden altijd op eurobed.nl lezen, opslaan en printen. Bij de bestelling bevestigt de klant dat hij ze heeft gelezen.
3. Afwijkende afspraken gelden alleen als Eurobed die schriftelijk (ook per e-mail) heeft bevestigd.

Artikel 4. Aanbod en overeenkomst

1. We beschrijven onze producten zo nauwkeurig mogelijk, met foto's, maten, vulling en keurmerken. Kleine afwijkingen in kleur door beeldschermen zijn mogelijk.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden Eurobed niet.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling plaatst en betaalt. De klant ontvangt direct een orderbevestiging per e-mail, met een link naar de herroepingsknop.
4. De overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw.
2. Verzending binnen Nederland en België is gratis.

3. Aanbiedingen gelden zolang de aangegeven periode loopt of zolang de voorraad strekt. Bij een prijsverlaging tonen we als vergelijking de laagste prijs van de afgelopen 30 dagen.

Artikel 6. Betaling

1. De klant betaalt vooraf via iDEAL | Wero of Bancontact (verwerkt door Mollie).
2. Eurobed verzendt de bestelling na ontvangst van de betaling.

Artikel 7. Levering en verzending

1. We bezorgen in Nederland en België.
2. Dekbedden worden verzonden via een pakketdienst naar het adres dat de klant opgeeft. Afhalen is niet mogelijk.
3. Op voorraad zijnde producten worden binnen enkele werkdagen verzonden. Lukt dat niet, dan laten we het de klant direct weten.
4. We leveren uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij we samen een andere termijn afspreken. Lukt dat niet, dan mag de klant de koop kosteloos ontbinden en betalen we binnen 14 dagen alles terug.
5. Het risico voor beschadiging of verlies blijft bij Eurobed tot het product bij de klant is afgeleverd.
6. De klant controleert zijn adresgegevens in de orderbevestiging en geeft fouten zo snel mogelijk door.

Artikel 8. Herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd)

1. De klant mag de koop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen herroepen.
2. **Zo meldt de klant een herroeping, op een van deze manieren:**
 - via de herroepingsknop "Bestelling herroepen" op eurobed.nl of via de link in de orderbevestiging, zonder in te loggen;
 - per e-mail aan info@eurobed.nl;
 - met het modelformulier voor herroeping in de bijlage.
3. Eurobed stuurt na een herroeping direct een ontvangstbevestiging per e-mail.
4. Na de melding stuurt de klant het product binnen 14 dagen terug. Het retouradres staat in de bevestiging.
5. **Retourkosten:** Eurobed vergoedt de kosten van het terugsturen.
6. **Omgaan met het product:** tijdens de bedenktijd mag de klant het dekbed uitpakken en bekijken zoals in een winkel, zonder het hygiënlabel te verbreken. Het dekbed wordt ongebruikt, schoon, onbeschadigd, met intact hygiënlabel en zo mogelijk in de originele verpakking teruggestuurd. Gaat de klant verder dan nodig om het product te beoordelen, dan kan Eurobed de waardevermindering in rekening brengen.
7. **Terugbetaling:** Eurobed betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na de melding terug, via dezelfde betaalmethode. Eurobed mag wachten met terugbetalen tot het product retour is ontvangen of de klant aantoont dat het is verzonden.

Artikel 9. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. **Hygiënlabel:** al onze dekbedden zijn voorzien van een hygiënlabel. Zo weet elke klant zeker dat hij een 100% nieuw, ongebruikt dekbed ontvangt. Is het hygiënlabel verbroken of verwijderd, dan kan het dekbed om hygiënische redenen niet worden geretourneerd.
2. Het herroepingsrecht geldt ook niet voor producten die speciaal op maat of volgens wensen van de klant zijn gemaakt, zoals een dekbed in een afwijkende maat.

3. Deze uitzonderingen staan duidelijk bij het product vermeld, voordat de klant bestelt.

Artikel 10. Garantie

1. Eurobed staat ervoor in dat het product doet wat de klant er bij normaal gebruik van mag verwachten (wettelijke garantie). Dit recht heeft de klant altijd, ook naast een eventuele fabrieksgarantie.
2. Heeft het product een gebrek, dan kiest de klant voor herstel of vervanging. Als dat niet mogelijk is of te lang duurt, kan de klant een prijsverlaging of ontbinding vragen.
3. Normale slijtage, onjuist gebruik, onjuist wassen en schade door ongelukken vallen niet onder de garantie.

Artikel 11. Klachten

1. De klant meldt een gebrek of klacht zo snel mogelijk na ontdekking, bij voorkeur met een foto, via info@eurobed.nl of 043 852 0135. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.
2. Eurobed bevestigt de klacht binnen 3 werkdagen en geeft binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie.
3. Komen we er samen niet uit, dan kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Eurobed is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, behalve bij opzet of grove schuld. Deze beperking doet niets af aan de wettelijke rechten van de klant als consument.

Artikel 13. Overmacht

Bij overmacht, zoals storingen bij leveranciers of vervoerders, brand of extreme weersomstandigheden, mag Eurobed de levering uitstellen. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden en betaalt Eurobed het betaalde bedrag terug.

Artikel 14. Privacy

Eurobed gebruikt persoonsgegevens alleen om bestellingen af te handelen en de klant te informeren, volgens de AVG. Meer informatie staat in de privacyverklaring achter in dit document.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Klanten buiten Nederland behouden de bescherming die het recht van hun eigen land hun biedt.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als u de overeenkomst wilt herroepen, en stuur het naar info@eurobed.nl of Eurobed v.o.f., Pastoor Jacobsweg 100, 6226 VX Maastricht. U kunt ook de herroepingsknop op eurobed.nl gebruiken.

Aan: Eurobed v.o.f., Pastoor Jacobsweg 100, 6226 VX Maastricht, info@eurobed.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

- Product(en):
- Bestelnummer:
- Besteld op: / Ontvangen op:
- Naam:
- Adres:
- IBAN (voor terugbetaling, indien anders dan de betaalrekening):
- Datum:
- Handtekening (alleen bij een papieren formulier):

Privacyverklaring Eurobed.nl

Versie oktober 2026

Eurobed gebruikt persoonsgegevens alleen om bestellingen, adviesafspraken en vragen af te handelen, en houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk

Eurobed v.o.f., Pastoor Jacobsweg 100, 6226 VX Maastricht, KvK 16088219. Vragen over privacy: info@eurobed.nl of 043 852 0135.

2. Welke gegevens we verwerken

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Bestelgegevens: producten, bedragen, bestelnummer en bezorgadres
- Betaalgegevens: de betaling loopt via Mollie; wij zien alleen of en hoe er betaald is, niet uw volledige bank- of kaartgegevens
- Berichten die u stuurt via het contactformulier, e-mail of WhatsApp
- Uw e-mailadres als u de kortingscode aanvraagt
- Gegevens over websitebezoek via cookies (zie artikel 6)

3. Waarvoor en op welke grondslag

Doel	Grondslag (AVG)
Bestelling verwerken, bezorgen en retourneren afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst
Vragen en adviesafspraken beantwoorden	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Kortingscode en aanbiedingen per e-mail	Toestemming, altijd in te trekken via de afmeldlink
Boekhouding en belastingaangifte	Wettelijke verplichting
Website verbeteren en meten (analytische cookies)	Toestemming
Website beveiligen en laten werken	Gerechtvaardigd belang

4. Met wie we gegevens delen

We verkopen nooit gegevens aan derden. We delen alleen wat nodig is met partijen die ons helpen, met verwerkersafspraken waar dat nodig is:

- **Mollie:** afhandeling van betalingen
- **DPD of een andere pakketdienst:** bezorging en retourneren
- **Hosting- en websitebeheerder:** technisch beheer van eurobed.nl
- **Google (Analytics, Tag Manager):** websitestatistieken, alleen na toestemming
- **WhatsApp (Meta):** als u ons via WhatsApp benadert
- **Boekhouder en boekhoudsoftware:** voor de administratie

Sommige van deze partijen (zoals Google en Meta) kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Hoe lang we gegevens bewaren

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar, vanwege de wettelijke bewaarplicht
- Berichten en vragen: tot 2 jaar na het laatste contact
- E-mailadres voor aanbiedingen: tot u zich afmeldt

6. Cookies

Eurobed.nl gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de webshop te laten werken, zoals de winkelwagen. Analytische en marketingcookies plaatsen we alleen als u daar via de cookiemelding toestemming voor geeft. U kunt die keuze altijd wijzigen of cookies verwijderen via uw browser.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken en uw gegevens over te laten dragen. Gegeven toestemming kunt u altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@eurobed.nl; we reageren binnen een maand. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging

We beveiligen persoonsgegevens met passende maatregelen, zoals een beveiligde verbinding (https), beperkte toegang en regelmatige updates van de website. Vermoedt u misbruik, neem dan direct contact met ons op.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op eurobed.nl.